CATHOLIC RELIEF SERVICES

APPEL À CANDIDATURE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT NATIONAL EXPERT EN DHIS2 POUR DÉVELOPPER UN SYSTÈME MASTER DES SOLUTIONS DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ DE GUINÉE AVEC INTERFACE DHIS2

1. Contexte

La Guinée, dans le cadre de ses efforts pour améliorer les services de santé et lutter contre le paludisme, a obtenu une subvention du Fonds Mondial pour la période 2024-2026. Cette subvention, nommée GC7, vise à renforcer les systèmes de santé du pays et à améliorer l'accès aux services de diagnostic et de traitement du paludisme. Pour atteindre ces objectifs, il est essentiel de mettre en œuvre des solutions numériques efficaces et adaptées aux besoins du secteur de la santé.

Le Ministère de la Santé de la Guinée dispose de plusieurs instances DHIS2 pour la gestion des données des différents programmes de santé, notamment, le DHIS2 Routine, le DHIS2 Surveillance et le DHIS2 MILDA. Cette fragmentation des données DHIS2 rend difficile les analyses globales, l'évaluation de la qualité des données pour la prise de décisions éclairées.

Pour remédier à cette situation dans le but d'améliorer l'efficacité et l'accessibilité des données de santé, le ministère souhaite développer une plateforme-entrepôt unique qui fédère ces instances, permettant un accès centralisé avec un identifiant unique et facilitant les prises de décision rapides. Cette plateforme permettra aux décideurs d'avoir accès à toutes les données du ministère de la Santé et facilitera la gestion et l'analyse des données pour une meilleure planification et une réponse plus efficace aux besoins de santé de la population.

Afin de concrétiser cette initiative, le Ministère envisage de recruter un consultant individuel ou un cabinet/consortium national/international expert en DHIS2 pour développer un système master des solutions du MSHP avec une interface DHIS2, permettant aux décideurs d'avoir accès à toutes les données du MSHP.

2. Objectif de la consultation

L'objectif principal de cette consultation est de recruter un consultant, un cabinet/consortium national ou international expert en DHIS2 pour développer un système master des solutions du Ministère de la Santé, avec une interface DHIS2 unifiée, permettant l'accès centralisé et sécurisé à toutes les données du MSHP.

3. Objectifs spécifiques de la mission

De façon spécifique, il s'agira de :

- Concevoir une architecture d'entrepôt de données répondant aux exigences spécifiques du MSHP.
- Mettre en œuvre l'entrepôt de données en utilisant les technologies adaptées.
- Intégrer et migrer les différentes sources données dans le nouvel entrepôt tout en maintenant leur qualité et leur intégrité.
- Créer une interface conviviale pour les utilisateurs finaux, en mettant l'accent sur la facilité d'accès et l'analyse des données.
- Fournir un support technique pendant la période de transition et les premières phases d'utilisation de la plateforme (un an).
- Assurer la documentation complète de l'entrepôt de données.
- Former le personnel du SMSI à l'utilisation et l'interprétation des données et à l'administration de l'entrepôt de données.

4. Durée de la Consultation

La durée de la consultation est de 60 jours, à compter de la date de signature du contrat.

5. Attributions et Responsabilités

Le consultant aura les attributions et responsabilités suivantes :

- Effectuer une analyse de l'écosystème DHIS2 national et des besoins en matière de développement d'une plateforme master DHIS2 pour le Ministère de la Santé de la Guinée, en collaborant étroitement avec les différentes parties prenantes et en tenant compte des spécificités et des exigences des programmes de santé existants. Cette analyse sera menée en suivant les normes et les directives établies par le Ministère de la Santé, ainsi que les bonnes pratiques en matière de développement de systèmes d'information sanitaires.
- Concevoir et développer une interface DHIS2 unifiée innovante et conviviale, qui intègre harmonieusement les différentes instances DHIS2 du ministère de la Santé, tout en respectant les normes et les standards de développement recommandés par le ministère. Cette démarche de développement sera alignée avec la politique nationale de digitalisation du ministère de la Santé et répondra aux besoins spécifiques des utilisateurs finaux.

- Assurer l'intégration et la migration efficaces des données des différentes instances vers la plateforme master DHIS2, en mettant en place des processus rigoureux de validation et de nettoyage des données, conformément aux procédures et aux normes établies par le Ministère de la Santé. L'objectif est de garantir la cohérence, l'exactitude et la qualité des données pour une prise de décision éclairée.
- Mettre en place des mécanismes de sécurité robustes pour protéger l'accès aux données sensibles et garantir la confidentialité des informations, en suivant les lignes directrices et les protocoles de sécurité définis par le Ministère de la Santé. Cela inclut la mise en œuvre de politiques de confidentialité des données, de contrôles d'accès et de surveillance continue de l'intégrité des données.
- Former de manière approfondie le personnel du Ministère de la Santé à l'utilisation de la nouvelle plateforme master DHIS2, en organisant des sessions de formation adaptées aux différents niveaux de compétence. Le contenu de la formation sera élaboré en conformité avec les orientations pédagogiques et les recommandations du Ministère de la Santé, afin de garantir une appropriation efficace de la solution par les utilisateurs.
- Assurer une documentation complète et détaillée de tout le processus de développement et de mise en œuvre de la plateforme master DHIS2, en suivant les modèles et les standards de documentation recommandés par le ministère de la Santé. Cette documentation servira de référence essentielle pour la maintenance, l'évolution et la gestion future de la plateforme, tout en facilitant la conformité aux normes et aux politiques du ministère.

6. Les livrables attendus

À la fin de la consultation, les livrables suivants sont attendus :

1. Une plateforme master DHIS2 opérationnelle, avec une interface unifiée permettant l'accès centralisé à toutes les données du MSHP.
2. Un rapport détaillé sur l'analyse des besoins, la conception et le développement de la plateforme master DHIS2.
3. Des documents de formation et de documentation pour le personnel du ministère de la Santé sur l'utilisation de la nouvelle plateforme DHIS2.
4. Une présentation des principales fonctionnalités de la plateforme master DHIS2 et des recommandations pour sa maintenance et son évolution future.
5. Un plan de déploiement détaillé pour la mise en œuvre de la plateforme master DHIS2, comprenant une feuille de route claire, des étapes de transition et des recommandations pour garantir une adoption réussie par les utilisateurs finaux.

6. Des modèles de rapports standardisés et des tableaux de bord préconfigurés pour faciliter le suivi et la communication des indicateurs de santé prioritaires aux niveaux national, régional et local.
7. Un manuel d'administration système pour les administrateurs de la plateforme master DHIS2, comprenant des instructions détaillées sur la gestion des utilisateurs, la configuration des droits d'accès, la sauvegarde des données et la résolution des problèmes courants.
8. Un plan de gestion du changement pour accompagner la transition vers la nouvelle plateforme DHIS2, comprenant des activités de sensibilisation, de communication et de formation pour favoriser l'adhésion des utilisateurs et minimiser les résistances au changement.

7. Profil du Consultant

Le consultant/cabinet/consortium doit posséder les qualifications suivantes :

- Expertise avérée dans la conception et le développement de plateformes DHIS2 avec une expérience significative dans le développement de solutions DHIS2 pour le secteur de la santé.
- Expertise avérée dans le déploiement d'infrastructure d'hébergement d'entrepôts de données sécurisés et la haute disponibilité des données par les différents profils d'utilisateurs.
- Expérience démontrée dans le développement et la mise en œuvre d'entrepôts de données dans des environnements similaires.
- Connaissance du secteur de la santé et des défis associés à la gestion des données serait un atout.
- Capacité à comprendre les besoins métiers du MSHP et à les traduire en solutions techniques.
- Capacité à analyser le système d'information sanitaire du MSHP et formuler des recommandations stratégiques
- Maîtrise des langages de programmation et des technologies de développement d'applications, tels que SQL, Java, Python, PHP (avec des frameworks comme Laravel, Symfony, CodeIgniter, CakePHP), HTML, CSS, JavaScript, ainsi que des frameworks populaires comme Django, Flask, Spring, Angular, React, et Vue.
- Capacité à concevoir des schémas de données efficaces, à développer des ETL (Extract, Transform, Load) robustes et à optimiser les requêtes SQL.
- Expérience dans la conception et la modélisation de bases de données relationnelles, de préférence avec des systèmes de gestion de bases de données (SGBD) tels que MySQL, PostgreSQL, Oracle, SQL Server, MongoDB, et SQLite, ainsi que l'utilisation d'outils de modélisation tels que MySQL

- Maîtrise des méthodologies et démarches de développement structurées de logiciels telles que MERISE, UML (Unified Modeling Language), SCRUM, Agile, et DevOps. Workbench, Microsoft Visio, Oracle SQL Developer Data Modeler, et dbForge Studio for MySQL.
- Connaissance approfondie des bonnes pratiques en matière de gestion des données de santé et de l'architecture des systèmes d'information sanitaire.
- Capacité démontrée à travailler de manière autonome et à respecter les délais impartis.
- Capacité démontrée à travailler de manière autonome et à respecter les délais impartis.
- Excellentes compétences en communication et en travail d'équipe, avec une capacité à collaborer efficacement avec des collègues de différents départements et niveaux d'expertise, ainsi qu'une maîtrise professionnelle de la langue anglaise, permettant une communication fluide dans un environnement professionnel international.

8. Processus de Sélection

Tous les candidats devront fournir et inclure l'information et la documentation suivante, dans le cadre de leur proposition :

8.1. Documents techniques

Le candidat devra remplir et signer les formulaires de proposition technique fournis en Annexe A et Annexe B.

8.2. Composition de l'offre

L'offre présentée par le candidat comprendra les documents suivants dûment remplis :

(a) Le CV détaillé du candidat ou des membres du cabinet/consortium ;
(b) Les attestations de services rendus antérieurs portant sur l'expérience en développement et déploiement du DHIS2 au cours de cinq dernières années (Voir Annexe A).
(c) Formulaire de qualification attestant que le candidat remplit les conditions de qualification requises (Annexe B).
(d) L'offre technique comportant la méthodologie et le chronogramme ;
(e) L'offre financière détaillée.

9. Soumission de l'offre

9.1. Toute offre reçue par Catholic Relief Services, Programme de Guinée après la date limite de dépôt précisée dans l'avis d'appel d'offres sera rejetée sans être ouverte quel que soit le motif du retard.

9.2. Pour faciliter l'examen, l'évaluation et la comparaison des offres, Catholic Relief Services (CRS), Programme de Guinée peut, s'il le désire, demander à tout soumissionnaire de donner des éclaircissements sur son offre, y compris un sous détail des prix unitaires. La demande d'éclaircissements et la réponse qui lui est apportée sont formulées par écrit, mais aucun changement du montant ou du contenu de la soumission n'est recherché, offert ou autorisé.

9.3. Monnaie de l'offre

Les prix seront indiqués exclusivement en francs Guinéens (GNF).

10. Evaluation et comparaison des offres

Catholic Relief Service (CRS), Programme de Guinée procédera à l'évaluation et à la comparaison des offres en procédant dans l'ordre suivant :

(a) **L'évaluation de l'offre technique, notée sur une échelle de 100 points**, portera sur la présentation de l'offre (organisation, numérotation) : **5 points** ; les qualifications académiques des membres (**Master : 25 points**, Licence : 20 points) ; Nombre d'années d'expérience dans l'évaluation des stratégies nationales (5 ans :10 points, 7 ans : 15 points, **plus de 7 ans : 20 points**) ; Nombre de réalisations similaires avec attestations de services rendus (au moins de 3 réalisations : 30 points ; **plus de 3 réalisations : 50 points**).

(b) **L'évaluation des offres financières sera notée sur une échelle de 100 points.** Cette étape ne concerne que les offres ayant totalisé un minimum de 70 points à l'issue de l'évaluation technique. La note 100 est attribuée à l'offre financière la moins-distante. La notation des autres offres financières est obtenue au prorata selon la formule ci-après (X et Y représentant respectivement l'offre financière la moins distante et l'offre financière dont la notation est à calculer :

Note = (X/Y) *100

(c) Pour le classement final des offres, l'offre technique et financière sont chacune affectée respectivement d'un coefficient de 0.7 et 0.3. La note finale obtenue est

égale à la note de l'évaluation technique X 0.7 + la note de l'évaluation financière X 0.3.

11. Supervision du travail

Le suivi du travail du consultant sera confié au Service de Modernisation du Système d'Information Sanitaire (SMSI) du Ministère de la Santé de la Guinée. Le consultant devra collaborer étroitement avec le SMSI tout au long du processus de développement du système master DHIS2.

12. Date limite de soumission

La date limite de soumission des candidatures est le **mercredi, 30 avril 2025 à 15h**
Les offres sont reçues à la reception du bureau de CRS, à Nongo, carrefour ambiance, commune de Lambanyi ou par courriel à l'adresse suivante : bids.guinee@crs.org

Avertissements

- Cette description des tâches n'est pas une liste exhaustive des compétences, des responsabilités et des attentes de performance associées aux tâches qui sont confiées au consultant.
- Les dossiers incomplets ou soumis après la date limite ne seront pas pris en considération.
- Les candidats présélectionnés seront contactés pour des entretiens supplémentaires dans le cadre du processus de sélection.

Les procédures de recrutement de CRS reflètent notre engagement à protéger les enfants et adultes vulnérables des abus et de l'exploitation. Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

CRS est un employeur respectueux de l'égalité des chances.

Conakry, le 15 avril 2025.

CRS
CATHOLIC RELIEF SERVICES
10 AVR. 2025
Approuvé / HoOps

Annexes :

Annexe A : Expérience et qualifications du Candidat :

Nom et Prénoms du Candidat	Qualification académique: Licence/Master	Nombre d'Années d'expérience dans le déploiement du DHIS2	Nombre de réalisation de travaux similaires

Annexe B : Expériences analogues et références

Dans ce tableau, veuillez confirmer votre expérience au cours des *cinq (5)* dernières années *2020, 2021, 2022, 2023, 2024* pour des contrats analogues. Veuillez remplir et joindre ce tableau au dossier de l'appel d'offres, en même temps que les attestations de bonne exécution et/ou les contrats pour les contrats en cours :

N° et date du contrat	Adresse complète du client*	Description du service requis ou description et quantité des biens commandés et pays de la prestation ou livraison	Valeur de la commande (en USD)	Date de fin de la prestation des services ou de la livraison des biens :		Indications des raisons d'un retard dans la fin de la prestation ou la livraison, s'il y en a eu	Les services ou les produits fournis ont satisfait le client ?
				prévue au Contrat	réelle		

(*) Indiquez l'adresse électronique de la personne chargée de la gestion des contrats.

À joindre : pièces justificatives (attestation du client) démontrant la bonne exécution des commandes mentionnées ci-dessus.