

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N°RFQ-10-6-2022-VL Guinée POUR LA SÉLECTION ET LA CONTRACTUALISATION AVEC UNE ENTREPRISE DE PAIEMENTS MOBILES ET TRANSFERT D'ARGENT

### I. Introduction

**Abt Associates**, une importante firme américaine spécialisée en recherche, assistance technique et consultation, est en charge de gérer le projet de lutte anti-vectorielle du paludisme financé par l'USAID à travers l'initiative du Président Américain sur le Paludisme (en anglais President Malaria Initiative en abrégé PMI) dont l'objectif est de réduire le fardeau du paludisme.

Dans le cadre de ce contrat, Abt Associates assure la surveillance entomologique, les aspersions intra domiciliaires et la distribution des moustiquaires imprégnées d'insecticide en vue de réduire le fardeau du paludisme dans 24 pays où le paludisme est endémique. Abt continuera également à soutenir PMI dans le suivi et l'évaluation ainsi que la conformité environnementale.

### II. Services sollicités

Abt Associates/VectorLink invite les entreprises de paiement mobile et de transfert d'argent à soumissionner à cet appel d'offres pour la fourniture des services décrits ci-dessous :

- Mettre une solution de paiement mobile à la disposition d'Abt Associates/VectorLink et donner accès à Abt Associates/VectorLink à la plateforme de paiement mobile par l'ouverture d'un compte spécifique
- Approvisionner le compte d'Abt Associates/VectorLink conformément à la procédure inscrite dans le contrat
- Former les Agents de Abt Associates/VectorLink à l'utilisation de la solution et de l'interface de paiement mobile
- Fournir à Abt Associates/VectorLink une assistance gratuite pour le bon fonctionnement de la plateforme
- Héberger et sécuriser les données d'Abt Associates/VectorLink et des Bénéficiaires
- Assurer le paiement des bénéficiaires dans l'ensemble du pays et spécifiquement dans les prefectures de Forecariah, Kissidougou, Faranah, Labe, Bofa, Dabola et Kankan
- Assurer la sécurité des transactions
- Informer Abt Associates/VectorLink dans un délai raisonnable de tout dysfonctionnement de la plateforme
- Maintenir l'historique et la traçabilité des Transactions conformément à la loi applicable
- Fournir à Abt Associates/VectorLink un état mensuel des transactions effectuées
- Informer immédiatement Abt Associates en cas de fraude, de suspicion de fraude et / ou d'irrégularité de la part de l'un de ses Agents ou Bénéficiaires.

### III. Instructions aux soumissionnaires

- 1) Les soumissionnaires doivent répondre entièrement à chaque élément d'information demandé, expliquer et justifier toute omission.
- 2) Au minimum, les soumissions doivent inclure les détails des spécifications techniques et financières décrites dans les annexes A et B pour être considérées comme conformes
- 3) Les soumissionnaires doivent remplir entièrement les Annexes A et B

- 4) Les soumissionnaires doivent fournir les renseignements sur la garantie, y compris un résumé de ce qui est couvert par la garantie proposée, l'entité responsable de la garantie offerte
- 5) Toute communication concernant cet appel d'offres, doit être faite par l'intermédiaire de l'adresse email autorisé d'Abt Associates identifié ci-après : [recrutementvectorlinkguinea@gmail.com](mailto:recrutementvectorlinkguinea@gmail.com).
- 6) Les contacts avec les personnes non autorisées sont sujets à la disqualification du soumissionnaire
- 7) Le soumissionnaire est tenu de référencer le numéro de l'appel d'offre sur sa soumission/cotation
- 8) Les offres doivent être signées par un représentant dûment autorisé du soumissionnaire, et doivent contenir l'adresse complète du soumissionnaire, et les coordonnées téléphoniques et email.
- 9) L'offre soumise sans tous les renseignements demandés peut être disqualifiée en tant qu'offre non conforme.
- 10) Les soumissions sont valides pendant 120 jours après la soumission.
- 11) Cet appel d'offre n'engage pas Abt Associates à prendre charge les coûts engagés par les soumissionnaires pour répondre à cette sollicitation.

**Note:**

En répondant à cette sollicitation par la soumission effective d'une offre, il est entendu qu'il n'y a aucune référence à un accord ou contrat antérieur entre Abt Associates et le soumissionnaire. Le soumissionnaire reconnaît la réception et l'acceptation de toutes les conditions contenues dans cet appel d'offres. Le soumissionnaire certifie également que toutes les représentations et certifications contenues dans l'offre sont applicables à la proposition financière du soumissionnaire et sont exactes, actuelles et complètes.

**IV. Critères d'évaluation**

Le choix du soumissionnaire sera basé sur l'offre la plus économiquement avantageuse pour Abt Associates en termes de qualité et de prix. Les critères suivants seront pris en compte :

**1) Critères administratifs**

Les soumissionnaires doivent satisfaire à la totalité des critères administratifs. Sous peine de rejet, les pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes. Elles devront obligatoirement datées de moins de trois (03) mois précédant la date de dépôt des offres.

Les offres soumises sans toutes les pièces administratives ci-dessous seront éliminées et ne seront pas prises en compte pour l'évaluation des offres techniques et financières.

- NINEA
- Registre de commerce
- Attestation IPRES
- Attestation Caisse de Sécurité Sociale
- Attestation Inspection du Travail
- Quitus Fiscal
- Attestation de non faillite attestant qu'il ne fait l'objet d'aucune procédure de liquidation de biens ou de faillite

## 2) Critères de l'offre technique

- Conformité aux spécifications (voir les annexes de spécifications techniques A ci-jointes) et les instructions aux soumissionnaires plus haut.
- Les soumissionnaires doivent satisfaire à la totalité des critères techniques
- Les offres techniques doivent être conformes aux standards et références dans le domaine

## 3) Critères de l'offre financière

- L'offre financière doit être présentée conformément au tableau en annexe B
- Chaque offre financière sera rapportée à l'offre la moins élevée et se verra attribuée une notation par un mécanisme de pondération prédéfini.

## 4) Soumission des offres

- Les offres doivent être soumises en français à l'adresse email suivante : [recrutementvectorlinkguinea@gmail.com](mailto:recrutementvectorlinkguinea@gmail.com).

•

**au plus tard le 12 Février 2021 à 14h30**

- Sur l'objet de l'email, il sera écrit « **APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° ADO 13-VL POUR LA SELECTION ET LA CONTRACTUALISATION AVEC UNE ENTREPRISE DE PAIEMENTS MOBILES ET TRANSFERT D'ARGENT** ».
- L'email à envoyer contiendra trois fichiers :
  - Un fichier A qui sera nommé « Fichier A offre administrative **ADO 13-VL** ». Ce fichier contiendra les copies scannées de toutes les pièces administratives requises
  - Un fichier B qui sera nommé « Fichier B offre technique **ADO 13-VL** »
  - Un fichier C qui sera nommé « Fichier C offre financière **ADO 13-VL** »

## 5) Modalités de paiement

- Abt Associates effectuera le paiement par chèque ou virement à l'adjudicataire après réception/livraison jugée conforme aux spécifications techniques et d'une facture complète conforme au bon de commande/contrat.
- Abt Associates procédera aux paiements par avance selon les modalités définies dans le contrat

## V. ANNEXES

### ANNEXE A Spécifications Techniques

Rubrique	Exigences minimales d'Abt Associates	Cette colonne doit être remplie par le soumissionnaire
1) Existence et fonctionnement de la plateforme de paiement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès à Abt Associates/VectorLink à la plateforme de paiement mobile par l'ouverture d'un compte spécifique</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plateforme accessible par WEB (depuis un navigateur) ou par téléphone mobile (application mobile)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plateforme capable de gérer des transactions financières notamment les transferts d'argent, le suivi des mouvements et transactions ainsi que l'édition des états périodiques des transactions</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information des bénéficiaires par SMS</li> </ul>	
2) Expérience du fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Années d'expérience de collaboration avec des ONG internationales et entreprises nationales ou internationales</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expérience de paiements de masse de milliers de personne</li> </ul>	

Rubrique	Exigences minimales d'Abt Associates	Cette colonne doit être remplie par le soumissionnaire
<p>3) Expérience du personnel clé</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilité d'un minimum de trois Ingénieurs ou Techniciens supérieurs permettant d'assurer la gestion technique, la maintenance et la sécurité de la plateforme et des transactions</li> <li>• Noms et qualification du personnel clé</li> </ul>	
<p>4) Couverture nationale et de la zone d'intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couverture nationale (oui/non)</li> <li>• Existence des points de paiements dans les sites ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Forecariah <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maferenya (oui/non)</li> <li>- Kabak(oui/non)</li> <li>- Benty (oui/non)</li> <li>- Allasoyah (oui/non)</li> </ul> </li> <li>Bofaa <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thia (oui/non)</li> <li>- Sombouyadi (oui/non)</li> <li>- Walia (oui/non)</li> </ul> </li> <li>➤ Labe <ul style="list-style-type: none"> <li>- Banty (oui/non)</li> <li>- Thialy (oui/non)</li> <li>- Tountouroun (oui/non)</li> <li>- /non)</li> </ul> </li> <li>➤ Dabola <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bissikrima (oui/non)</li> <li>- Sognessa (oui/non)</li> <li>- Saouro (oui/non)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	

Rubrique	Exigences minimales d'Abt Associates	Cette colonne doit être remplie par le soumissionnaire
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kankan</li> <li>-Dalabani</li> <li>- Balandou</li> <li>- Makonon</li> <li>➤ FARANAH</li> <li>- Balayani</li> <li>- Foulaya</li> <li>- Tindo</li> <li>➤ KISSIDOUGOU</li> <li>Gbangbadou</li> <li>Kereedou</li> <li>Tongbekoro</li> </ul>	
<p>5) Sécurité de la plateforme et des transactions</p>	<p><b>Firewalling</b> : Protection des serveurs de toute intrusion web.</p> <p><b>Cryptage</b> : cryptage des informations transmises</p> <p><b>Autorisation</b> : politique d'accès et de mots de passe.</p> <p><b>Intrusion</b> : Surveillance et détection d'intrusions</p>	

## ANNEXE B

### FICHE DE SOUMISSION DE L'OFFRE FINANCIERE

Description du lot et des produits	Quantité	Prix Unitaire Hors-Taxes (FGuineen)	Montant Total Hors-Taxes (FGuineen)
<b>COUT TOTAL</b>			

\*\*\*\*\*Fin du document\*\*\*\*\*